

W celu zagwarantowania rzetelnej przejrzystości współpracy oraz dla zrealizowania obowiązków informacyjnych, sklep coffeeshoppolska.pl stworzył niniejszy Regulamin, który w jasny sposób określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu, ponadto zawiera on warunki zawierania umów w ramach Sklepu oraz zasady dostarczania i realizacji zamówień, które przysługują Klientowi w zakresie anulowania zamówienia lub odstąpienia od umowy oraz tryb składania przez Klientów reklamacji.

Właścicielem Sklepu jest firma lilYou S.c. Aleksander Lipiński Michał Górąj z siedzibą w Katowicach, ul. Wojewódzka 17/III, 40-026 Katowice, NIP 9542785433, REGON 368921090.

W razie pytań lub wątpliwości dotyczących treści Regulaminu prosimy o kontakt. Dane kontaktowe znajdują się w punkcie 49 Regulaminu.

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE, ZAKRES USŁUG, WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Sklep internetowy coffeeshoppolska.pl („Sklep”), dostępny pod adresem coffeeshoppolska.pl, prowadzony jest przez firmę lilYou S.c. Aleksander Lipiński Michał Górąj z siedzibą w Katowicach, ul. Wojewódzka 17/III, 40-026 Katowice, NIP: 9542785433, REGON 368921090 („Właściciel”). 2. Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną produktów.

3. W celu korzystania ze Sklepu niezbędne jest posiadanie:

(I) komputera lub innego urządzenia umożliwiającego korzystanie z przeglądarki internetowej.

(II) dostępu do internetu;

(III) Przeglądarki internetowej:

–Chrome –Firefox

–Opera

– Safari (iOS)

(IV) aktywnego konta e-mail.

4. Jeśli w treści Regulaminu wprost nie zastrzeżono odmiennie, następującym zwrotom pisany z wielkimi literami nadano następujące znaczenie:

(I) WŁAŚCICIEL – oznacza lilYou S.c. Aleksander Lipiński Michał Górąj z siedzibą w Katowicach, ul. Wojewódzka 17/III, 40-026 Katowice, NIP 9542785433, REGON 368921090;

(II) FORMULARZ ZAMÓWIENIA – oznacza formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie

Zamówienia; (IV) KLIENT – oznacza osobę zamierzającą dokonać zakupów lub dokonującą zakupów Sklepie;

(V) REGULAMIN - oznacza niniejszy regulamin Sklepu.

(VI) SKLEP – oznacza sklep internetowy legalweed.pl dostępny w domenie internetowej [www.legalweed.pl](http://www.legalweed.pl); (VII) TOWAR – oznacza dostępne w Sklepie przedmioty będące przedmiotem Umowy; (VIII) UMOWA – oznacza umowę sprzedaży Towaru zawieraną pomiędzy Klientem a Właścicielem; (IX) ZAMÓWIENIE – oznacza oświadczenie woli Klienta składane za pośrednictwem Formularza Zamówienia zmierzające do zawarcia Umowy.

#### SKŁADANIE ZAMÓWIENI

5. Dla zawarcia Umowy niezbędne jest złożenie zamówienia bez rejestracji, przy jednoczesnym jednorazowym podaniu danych

6. Dane wprowadzone w procesie składania zamówienia muszą być prawdziwe.

9. Przy składaniu zamówienia, Klient otrzymuje informację o przetwarzaniu jego danych osobowych zgodnie z art. 13 RODO.

10. Pozostałe zasady zbierania oraz przetwarzania danych osobowych Klientów, jak i wszelkich innych informacji o Klientach określone zostały w polityce prywatności. Polityka prywatności dostępna jest na stronie internetowej

<https://coffeeshoppolska.pl/public/sections/polityka-prywatnosci.pdf>, a także w siedzibie Właściciela.

13. Składanie Zamówień możliwe jest:

(I). Podanie danych przy jednorazowym zamówieniu;

(II) 24 (słownie: dwadzieścia cztery) godziny na dobę przez 7 (słownie: siedem) dni w tygodniu.

14. Zamówienie składane jest przez wypełnienie przez Klienta następujących czynności:

(I) dodanie określonego Towaru do koszyka Sklepu. Wszystkie ceny Towarów podawane są w walucie złoty polski (PLN) oraz w kwocie brutto, tj. z uwzględnionym podatkiem VAT. Ceny Towarów nie zawierają wliczonych kosztów dostawy, które podawane są osobno, w koszyku Sklepu. Informacje zawarte w Sklepie nie są ofertą w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego, lecz zaproszeniem do składania ofert w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.

(II) kliknięcie „Zamawiam” we właściwej zakładce Sklepu oraz wprowadzenie zamówienia do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Właściciel mógł się z nim zapoznać.

Do ukończenia procesu składania zamówienia Towaru niezbędne jest – za pomocą zaznaczenia odpowiednich checkboxów - dokonanie przez Klienta akceptacji Regulaminu.

15. Umowa zawarta zostaje:

(I) wraz z chwilą otrzymania przez Właściciela potwierdzenia Zamówienia, będącego oświadczeniem woli Klienta w przedmiocie zawarcia Umowy oraz (łącznie) potwierdzeniu przez Właściciela przyjęcia zamówienia do realizacji; (II) na warunkach określonych w Zleceniu oraz Regulaminie.

(III) Klient zostaje powiadomiony o przyjęciu zamówienia do realizacji poprzez otrzymanie wiadomości e-mail na Adres. Jeżeli Towar jest niedostępny lub realizacja zamówienia jest niemożliwa z innej przyczyny, Klient zostanie powiadomiony niezwłocznie o braku możliwości realizacji zamówienia i ewentualnej propozycji dalszej realizacji zamówienia. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień Umowy następuje poprzez przesłanie Klientowi na Adres podsumowania zamówienia. Złożenie zamówienia równoznaczne jest z wyrażeniem przez Klienta zgody na utrwalenie potwierdzenia zawarcia Umowy w formie elektronicznej jako wiadomości e-mail, o której mowa w zdaniu poprzednim. 16. W odniesieniu do Umów zawieranych z Klientem będącym konsumentem, którego miejsce zwykłego pobytu znajduje się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, prawem właściwym jest prawo polskie. Nie pozbawia to jednak konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu.

17. Realizacja Umowy przez Właściciela następuje.

(I) przez wysyłkę zamówionych Towarów od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w

godzinach od 10:00 do 18:00;

(II) po uregulowaniu przez Klienta należności z tytułu Umowy, tj. po dokonaniu wpłaty za Towar oraz przesyłkę. Wpłata za Towar dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy 10 1050 1386 1000 0092 5010 0063 (ING) lub w postaci płatności elektronicznej za pośrednictwem systemu płatności udostępnianego Klientowi za pośrednictwem payu.pl. Wpłata za Towar nastąpić winna w terminie 14. (słownie: czternastu) dni od dnia potwierdzenia zamówienia, o którym mowa w punkcie 14 ppkt. (II) Regulaminu. W przypadku niedokonania przez Klienta wpłaty za Towar Właściciel może odstąpić od Umowy poprzez skierowanie wiadomości e-mail na Adres o odstąpieniu od Umowy.

18. Towar dostarczany jest:

(I) bez jakichkolwiek wad lub usterek;

(II) w fabrycznym opakowaniu;

(III) w miejsce wskazane przez Klienta w Formularzu Zamówienia. Domyślnym adresem dostawy jest adres wprowadzony w procesie zakupu. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostarczeniu lub niedostarczenie Towaru wynikające z podania przez Klienta błędnego adresu dostawy.

(IV) za pośrednictwem:

a. paczki pocztowej. W przypadku niepodjęcia paczki zastosowanie znajduje regulamin Poczty Polskiej w zakresie awizowania oraz zwrotu przesyłki;

b. Przesyłki kurierskiej DPD. W przypadku niepodjęcia paczki zastosowanie znajduje regulamin DPD w zakresie awizowania oraz zwrotu przesyłki;

c. Paczkomatów. W przypadku niepodjęcia paczki zastosowanie znajduje regulamin usług Paczkomaty 24/7 InPost w zakresie powiadamiania oraz zwrotu przesyłki

Koszty zwrotu niepodjętej w terminie przesyłki obciążają Klienta. Właściciel nadaje paczkę z Towarem w terminie nie dłuższym niż 3 (słownie: trzy) dni robocze od dnia zaksięgowania wpłaty za Towar;

(V) wraz z fakturą VAT, o ile Klient zażądał jej wystawienia.

#### ZMIANA, ANULOWANIE ORAZ REZYGNACJA Z ZAMÓWIEŃ

Anulowanie lub zmiana zamówień

19. Do chwili zaksięgowania płatności za zamówienie, Klient może anulować lub zmienić zamówienie w całości lub części – kontaktując.

20. Właściciel potwierdza anulowanie zamówienia za pośrednictwem wiadomości e-mailowej wysłanej na Adres. Odstąpienie od umowy

21. Klient może odstąpić od umowy w terminie 14 (słownie: czternaście) dni.

22. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia doręczenia Klientowi lub wskazanej przez niego osobie zamówionych towarów.

23. Jeśli produkty zamówione przez Klienta w ramach jednego Zamówienia dostarczane będą osobno, partiami lub w częściach bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia doręczenia Klientowi lub wskazanej przez niego osobie ostatniej z rzeczy, partii lub części towarów.

24. Klient może odstąpić od umowy przez:

(i) skierowanie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres lilYou S.c., ul. Wojewódzka 17/III, 40-026 Katowice. Dla zachowania terminu określonego w punkcie 21 niezbędne jest skierowanie pisemnego oświadczenia do 14. (słownie: czternastego) dnia od doręczenia Klientowi towaru. Decydującym jest data stempla pocztowego.

(II) skierowanie e-mailowego oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres kontakt@coffeeshoppolska.pl. Dla zachowania terminu określonego w punkcie 21 niezbędne jest wprowadzenie wszystkich danych wymaganych w formularzu do 14. (słownie: czternastego) dnia od doręczenia Klientowi towaru. Decydującym jest data przesłania wprowadzonych danych (transmisja danych).

25. Klient traci możliwość odstąpienia od Umowy w przypadku, w którym otrzymany przez Klienta Towar dostarczony był w zapieczętowanym opakowaniu, które zostało przez Klienta otworzone, zaś wykorzystanie Towaru po otwarciu opakowania ze względów sanitarnych lub higienicznych jest niemożliwe.

26. Właściciel po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu poinformuje Klienta o jego odebraniu.

27. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu z zachowaniem zasad określonych w punktach od 21 do 26 Regulaminu prowadzi do uznania umowy za niezawartą.

Zwrot towaru

28. Odstąpienie od umowy skutkuje zobowiązaniem Klienta oraz Właściciel do wzajemnego zwrotu wszystkiego, co otrzymali od drugiej strony z tytułu umowy.

29. W terminie 14. (słownie: czternastu) dni od dnia odstąpienia od umowy:

(I) Klient zobowiązany jest do zwrotu otrzymanych towarów. Zwrot następuje na koszt Klienta przez przesłanie towaru na adres Właściciela za pośrednictwem przesyłki pocztowej;

(II) Właściciel zobowiązany jest do zwrotu wszelkich płatności otrzymanych od Klienta, w tym koszt przesłania towaru do Klienta. Właściciel nie zwraca kosztów zwrotu towaru, o których mowa w punkcie 29 ppkt (I) powyżej. 30. Zwrot kwot, o którym mowa w punkcie 29 ppkt (II) powyżej nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient zgodził się na inny sposób zwrotu. Inny sposób zwrotu towaru nie może wiązać się z powstaniem jakichkolwiek kosztów dodatkowych po stronie Klienta.

31. Właściciel może wstrzymać się od zwrotu płatności, o którym mowa w punkcie 29 ppkt (II) powyżej do chwili: (I) otrzymania Towaru lub

(II) przesłania przez Klienta potwierdzenia nadania towaru e-mailowo na adres kontakt@coffeeshoppolska.pl lub pisemnie na adres lilYou S.c. Aleksander Lipiński Michał Górą ul. Wojewódzka 17/III, 40-026 Katowice.

32. Towar zwracany przez Klienta winien być kompletny, nie nosić śladów użytkowania ponad ślady wynikające z użytkowania niezbędnego dla stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

33. W przypadku stwierdzenia przez Właściciela, że Klient wykorzystywał Towar w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru, Klient ponosić będzie odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru.

POSTANOWIENIA POZOSTAŁE

Reklamacje

34. W przypadku, gdy po otrzymaniu zamówionego Towaru Klient stwierdzi niezgodność Towaru z jego opisem widniejącym na

zamówieniu, wady fabryczne lub uszkodzenia powstałe wskutek niewłaściwego transportu Towaru, Klient ma prawo do złożenia reklamacji.

35. Reklamacji nie podlegają wady powstałe w wyniku niedbałego, niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem używania Towaru.

36. Reklamacji dokonuje się poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego oraz jego wprowadzenie go do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Właściciel mógł się z nim zapoznać lub przez bezpośredni kontakt z Właścicielem. Klient w zgłoszeniu reklamacji zobowiązany jest do podania:

(I) wady Towaru oraz jej rodzaju,

(II) numeru zamówienia;

(III) rodzaju oraz specyfikacji Towaru obciążonego wadą.

Złożenie reklamacji za pośrednictwem formularza potwierdzone jest za pośrednictwem wiadomości e-mail kierowanej na Adres.

37. W przypadku, w którym Właściciel uzna to za niezbędne, Klient zobowiązany jest do dostarczenia reklamowanego Towaru, o czym zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości e-mail kierowanej na Adres. Przesłanie reklamowanego Towaru winno nastąpić za pośrednictwem przesyłki Poczty Polskiej.

38. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 14 (słownie: czternaście) dni od dnia: (I) jej wpłynięcia do Właściciela za pośrednictwem formularza reklamacyjnego lub

(II) otrzymania przez Właściciela reklamowanego Towaru.

39. W kwestiach nieuregulowanych powyżej, do reklamacji stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące. 40. Właściciel nie przyjmuje przesyłek odesłanych za pobraniem.

#### Promocje

41. W Sklepie umieszczane być mogą promocje, które dzielą się na:

(I) promocje produktowe, które obniżają cenę danego Towaru kwotowo lub procentowo;

(II) promocje wartościowe, które obniżają cenę całego koszyka kwotowo lub procentowo;

(III) promocje pakietowe, które obniżają cenę danego Towaru lub całego koszyka kwotowo lub procentowo, w zależności od ilości nabywanych Towarów.

42. Promocja może być uzależniona od podania kodu rabatowego podczas składania zamówienia. Promocje nie łączą się. 43. Zmiana zamówienia w ten sposób, że zamówienie nie spełnia warunków określonej promocji wyłącza jej stosowanie.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

45. Wszystkie nazwy produktów zamieszczone w Sklepie używane są w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów ustawy Prawo własności przemysłowej.

46. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w szczególności zaś kodeksu cywilnego.

47. Właściciel nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia funkcjonowania Sklepu w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy

Sklepu.

48. Regulamin zastosowanie znajduje w odniesieniu do konsumentów.

## KONTAKT

49. Wszelkie kontakty Klienta z Właścicielem podejmowane są za pośrednictwem:

(I) poczty e-mail pod adresem [kontakt@coffeeshoppolska.pl](mailto:kontakt@coffeeshoppolska.pl);

(II) poczty tradycyjnej kierowanej na adres: liiYou S.c. Aleksander Lipiński Michał Górąj, ul. Wojewódzka 17/III, 40-026 Katowice.

(III) telefonu, pod numerem 515 183 721 od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach do 10:00 do 19:00 (opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora).